Аэронавигатор

Система управления доходами и динамического формирования тарифов

RMS

Руководство пользователя

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

г.Санкт-Петерург

Содержание

1 Термины и определения....3
2 Принцип работы динамической корректировки....4
3 Требования к файлированию информации по допуслугам для использования возможностей динамического регулирования....6
4 Подготовка к работе....7
4.1 Порядок настройки....7
4.2 Настройки услуг в инвенторной системе....7
5 Разработка сценария....8
6 Настройка правил применения сценариев....11
6.1 Поиск правил....11
6.2 Создание нового правила....12
6.3 Отмена ранее применённого сценария....12
7 Просмотр статистики и ручное управление сценариями....13
8 Настройки интерфейса....16

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

1 Термины и определения

RMS – система управления доходами и динамического формирования тарифов услуг.

Базовая стоимость услуги – наибольшая стоимость услуги в валюте предоставления, рассчитанная по тарифным правилам, заложенным в систему управления тарифной информацией.

Динамическая корректировка – метод снижения стоимости дополнительной услуги в режиме реального времени путем наложения корректировки на базовую стоимость услуги в зависимости от текущего спроса на неё и оставшегося времени до вылета.

Дополнительные услуги – услуги авиакомпании, предоставляемые за дополнительную плату, необязательные для совершения перелёта пассажиром.

Итоговая стоимость услуги – стоимость услуги после применения корректировки.

Квота услуги – количество единиц услуги, доступное для продажи на рейсе в соответствии с картой мест или правилом квотирования.

Минимальная стоимость услуги – наименьшая возможная стоимость услуги. Определяется авиакомпанией, исходя из рентабельности или себестоимости оказания услуги. Минимальная стоимость услуги должна быть больше 0, но меньше базовой.

Сценарий – набор правил, задающих зависимость величины корректировки стоимости услуги от времени до вылета рейса и уровня продажи услуги.

Уровень продаж — объём проданных единиц услуги в процентах от квоты или в штуках, если услуга неквотируемая.

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

2 Принцип работы динамической корректировки

Динамическая корректировка позволяет изменять стоимость услуги в режиме реального времени в зависимости от времени до вылета и спроса на услугу. Например, указать, что при выкупе 25% от квоты за 30 суток до вылета цена услуги составит 1000 рублей, а начиная с 20-го дня до вылета — 800 рублей, если спрос не изменится.

Авиакомпания файлирует в тарифной системе в качестве базового тарифа максимальную стоимость услуги, а потом изменяет её с помощью динамической корректировки. Корректировка стоимости назначается на RFISC услуги. Базовая стоимость услуги в тарифной системе при этом остаётся прежней.

Изменение производится только в меньшую сторону.

Набор правил, по которым изменяется итоговая стоимость услуги в зависимости от уровня спроса и времени до вылета, называется сценарием. Сценарии настраивает авиакомпания. Каждый сценарий состоит из трёх показателей:

1. временной срез в часах или сутках до вылета рейса;
2. уровень продаж — количество проданных услуг в процентах от квоты или штуках, если услуга неквотируемая;
3. значение корректировки в процентах от базовой стоимости.

Сценарии отображаются в виде матрицы, где по оси X время до вылета, по Y — уровень продаж.

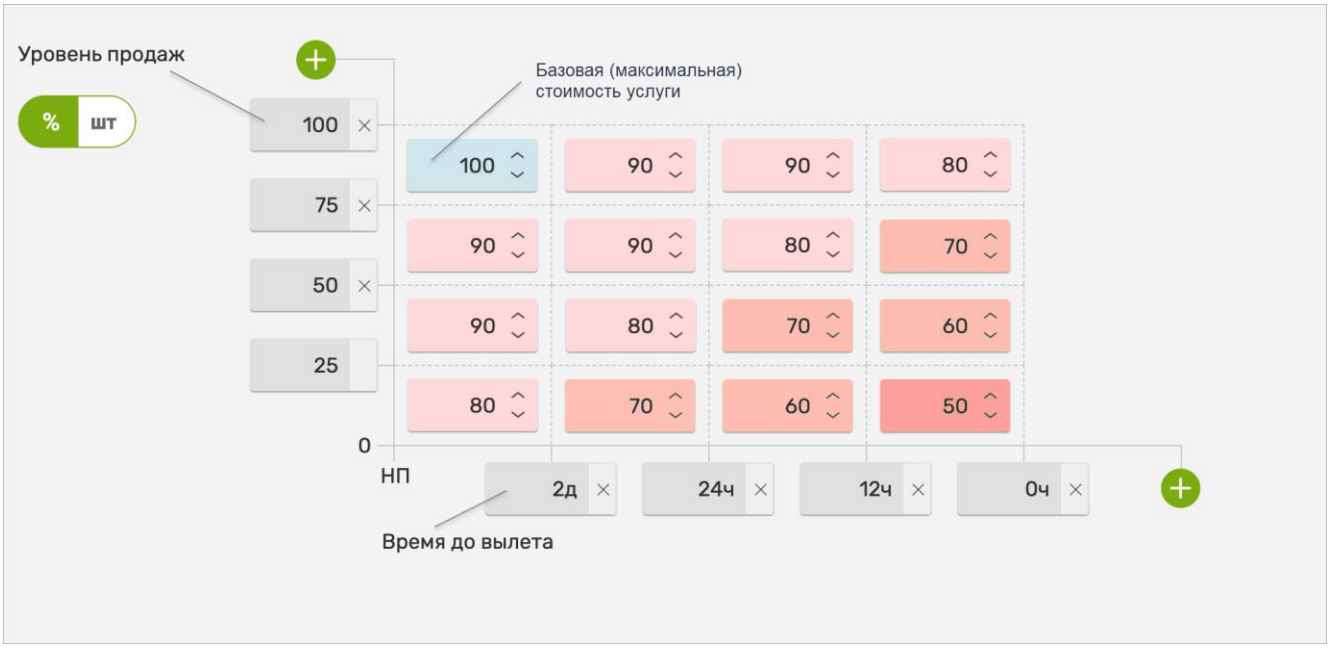


Рисунок 1— Пример сценария корректировки стоимости

Таким образом задаётся значение корректировки стоимости услуги в зависимости от спроса и времени до вылета. На рисунке выше базовая стоимость услуги отмечена голубым цветом, корректировка — розовым. Чем ниже стоимость услуги, тем ярче цвет.

Для каждой услуги на каждом рейсе в конкретную дату вылета может быть создан собственный уникальный сценарий изменения корректировки. Сценарии корректировки создаются и применяются в системе RMS.

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

После назначения сценария на услугу на рейсе система RMS отслеживает продажу и возврат дополнительных услуг на рейсе в режиме онлайн и принимает решение о пересчете корректировки в соответствии со сценарием.

Динамическую корректировку можно настроить только для рейсов и услуг, заведённых в инвенторной системе Леонардо.

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

3 Требования к файлированию информации по допуслугам для использования возможностей динамического регулирования

При динамическом регулировании цен на услуги необходимо соблюдать следующие требования:

- Для каждой дополнительной услуги создать 2 варианта записи S7 со ссылкой на таблицу 170, в одном варианте таблица содержит базовую стоимость услуги, во втором- минимально возможную стоимость услуги.
- Базовой стоимости услуги присвоить наименьший номер записи по сравнению с номером записи минимальной стоимостью услуги. По умолчанию всегда будет считаться динамическая скидка от базового уровня, т.к. ее номер меньше.
- Вариант записи с минимальной стоимостью услуги может быть использован в случае «плохого сценария» — отсутствия спроса.

Результаты регулирования, попавшие в диапазон между базовой стоимостью услуги и минимальной, относятся к ситуации падения спроса на услугу.

При файлировании каждая услуга, для которой необходимо динамическое регулирование, получает базовую и минимальную стоимости и код RFISC, который используется при корректировке стоимости.

Итоговая стоимость услуги должна попадать в диапазон от минимальной стоимости до базовой (максимальной, указанной в тарифной системе). Чтобы найти нижнюю границу значения корректировки, определите, сколько процентов от базовой будет составлять минимальная стоимость услуги. Например, если базовая стоимость услуги 1000 рублей, а минимальная 100 рублей (10% от базовой), то значение корректировки может быть целым числом в диапазоне от 10 до 100 процентов.

Необходимо учитывать, что корректировка применяется к тарифам на услуги типа F, C и P. Если для одного RFISC'а существует несколько тарифов с разными типами услуг, то корректировка с соответствующим RFISCом применяется ко всем тарифам.

Корректировка стоимости услуги багажа из системы RMS применяется только для услуг Авиакомпании при односегментном baggage travel, и совпадении владельца багажного тарифа с маркетинговым перевозчиком на данном сегменте.

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

4 Подготовка к работе

4.1 ПОРЯДОК НАСТРОЙКИ

Чтобы настроить динамическую корректировку:

1. определите услуги, к которым она будет применена;
2. задайте квоты этих услуг в инвенторной системе, если нужно;
3. разработайте сценарии изменения стоимости в системе Leonardo Dynamic Pricing;
4. задайте правила применения сценариев к рейсам в системе Leonardo Dynamic Pricing.

Когда корректировка настроена, оператор может просматривать статистику продаж услуг на рейсе в системе Leonardo Dynamic Pricing и применять к рейсу сценарии корректировки.

4.2 НАСТРОЙКИ УСЛУГ В ИНВЕНТОРНОЙ СИСТЕМЕ

Внимание! Сейчас динамическая корректировка работает только для следующих услуг:
выбор места,
выбор питания,
сверхнормативный багаж,
платная ручная кладь.

Чтобы настроить динамическую корректировку стоимости услуг:

1. Настройте предоставление услуг в инвенторной системе Леонардо. Убедитесь, что услуги, для которых будет включена динамическая корректировка, указаны в справочнике услуг.
2. Настройте карту мест, если вы собираетесь использовать динамическую корректировку для услуги «Выбор места».
3. Настройте квоту предоставления услуг, если нужно. Услуга «Выбор места» всегда квотируемая, для предоставления питания настраивать квоту не обязательно, но возможно.
4. Пришлите нам список услуг, для которых вы хотите включить динамическую корректировку. Шаблон заявки — в конце этого документа. Проверить список услуг можно будет в разделе **Бизнес правила** → **Справочники** → **Услуги с DP**. Таблицу заполняет техподдержка Сирены-Трэвел.

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

5 Разработка сценария

Чтобы создать сценарий изменения стоимости услуги, нужно определить значение корректировки в процентах от базовой стоимости услуги для требуемых значений времени до вылета и уровня продаж.

Перейдите в раздел **Сценарии**.

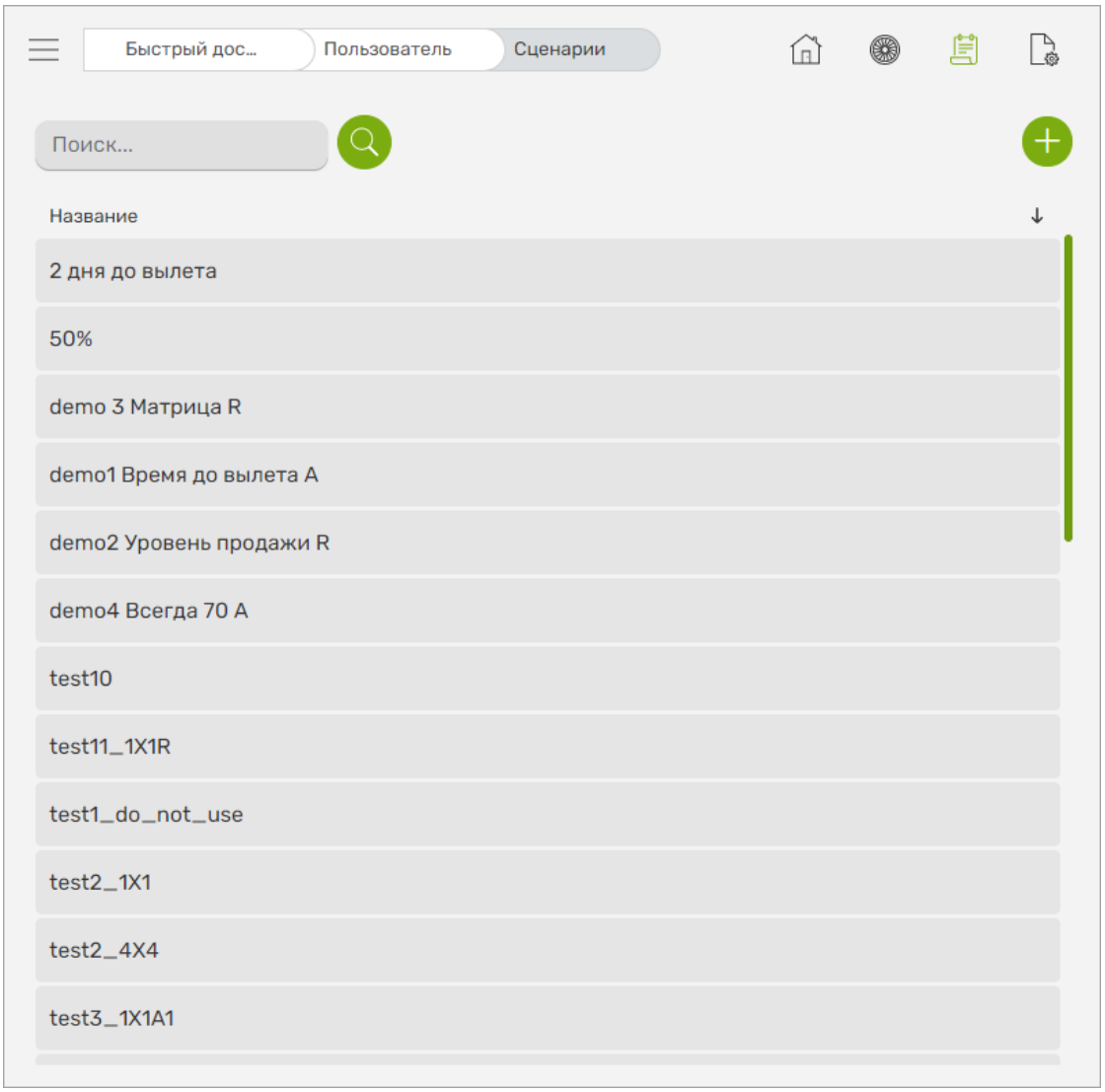


Рисунок 2 — Список сценариев

Будет представлен список сценариев, если они уже созданы.

Поиск — по названию сценария.

Чтобы создать новый сценарий, нажмите на плюс .

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

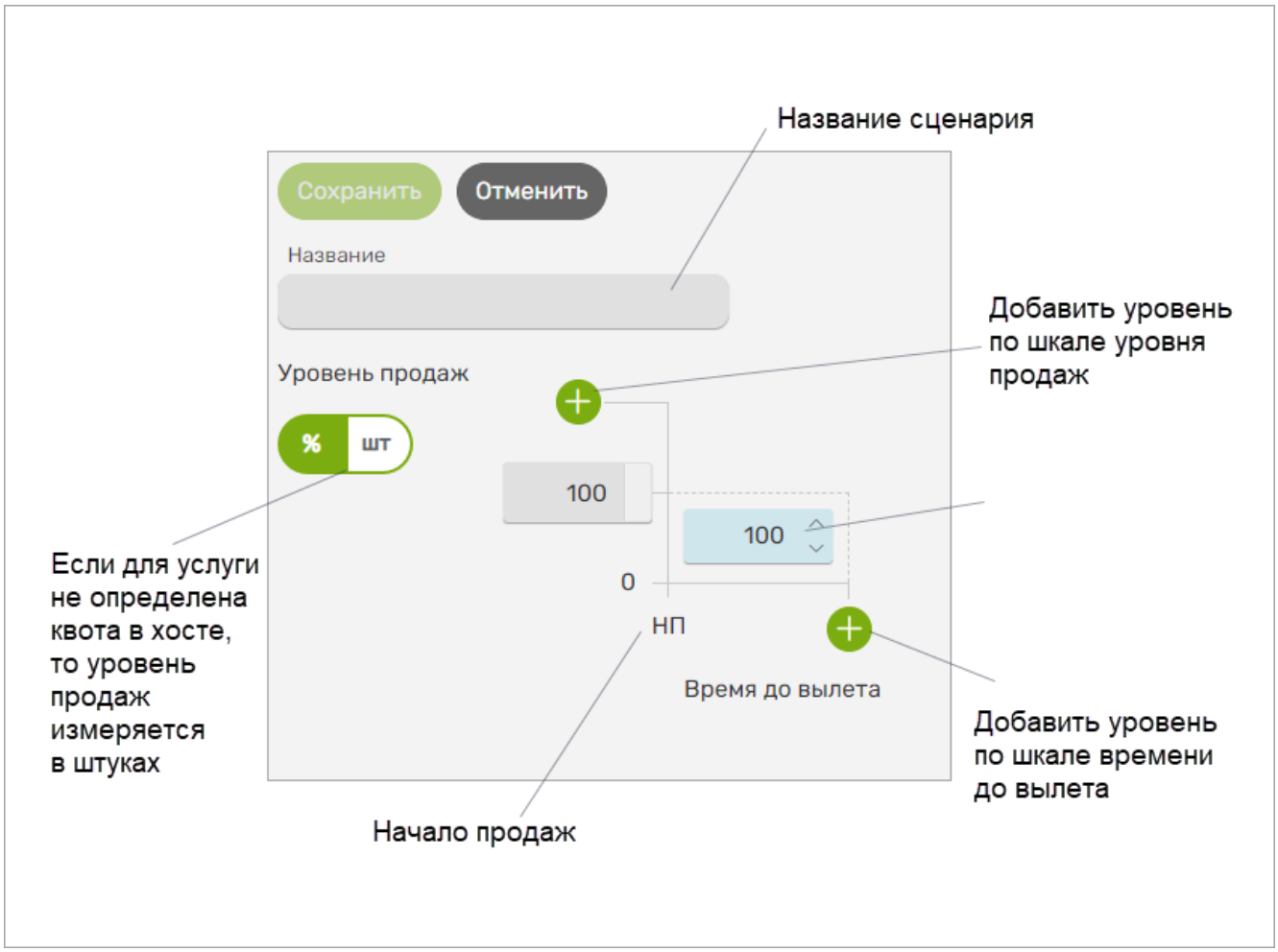


Рисунок 3 — Форма создания сценария

Время до вылета указывается в минутах (м), часах (ч) или днях (д). Поставьте букву единицы измерения сразу после числа, например, **50м, 20ч, 3д**.

Уровень продаж задаётся:

- в процентах от общей квоты, полученной из инвентарной системы на основе карты мест и правила квотирования, если они заданы;
- в единицах проданных услуг на рейсе, если квоты для услуги не задано.

Возможно указать до 30 уровней продаж и до 30 временных срезов для каждого сценария.

Сценариев можно создать сколько угодно, каждому нужно дать название, чтобы в дальнейшем использовать его на рейсах.

> **Внимание!** Есть ограничение — для одной и той же услуги на одном рейсе может быть создан только один сценарий.

Пример сценария:

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

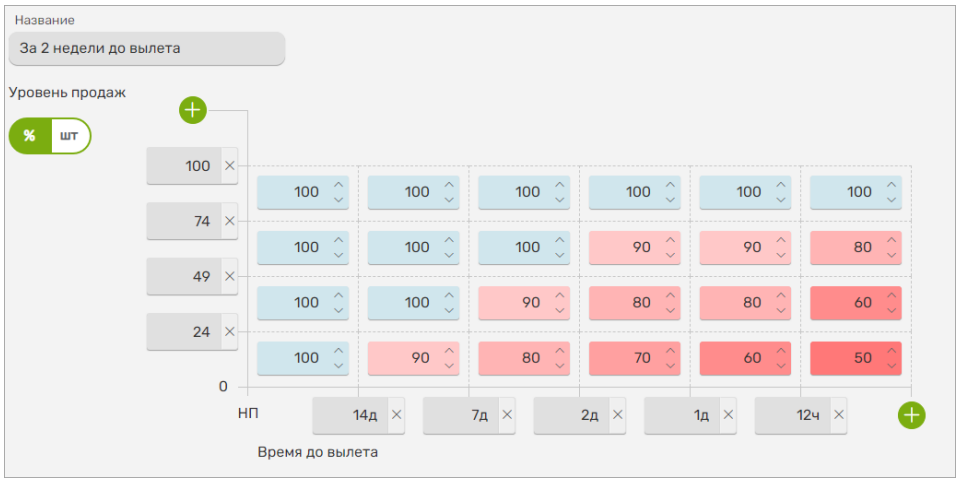


Рисунок 4 — Пример сценария

Как это работает:

С момента открытия продаж и до 14 дней до вылета стоимость услуги будет 100% от базовой при любом уровне продаж.

Если продано от 25% до 49% мест, стоимость составит 100%.

Если до вылета осталось меньше 14, но больше 7 суток, а мест продано менее 25%, стоимость уменьшится до 90%.

Если до вылета осталось меньше 14, но больше 7 суток, а мест продано 25% и более, стоимость составит 100%.

Уровни считаются включительно: как по оси уровня продаж, так и по оси времени до вылета. Например, на рисунке ниже для услуги, измеряемой в штуках:

если забронировано 0 единиц услуги, корректировка составит 26%,

если забронирована 1 единица, корректировка всё ещё будет составлять 26%, по этой стоимости будет предлагаться вторая единица услуги,

и только когда будет забронирована вторая единица услуги (по цене с корректировкой 26%), значение корректировки составит 50% — уже для третьей единицы.

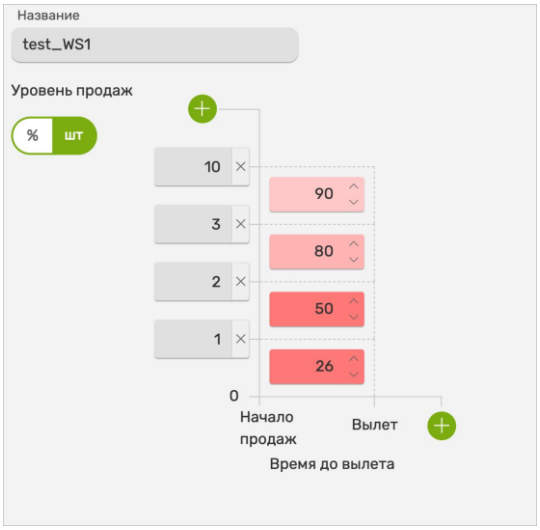
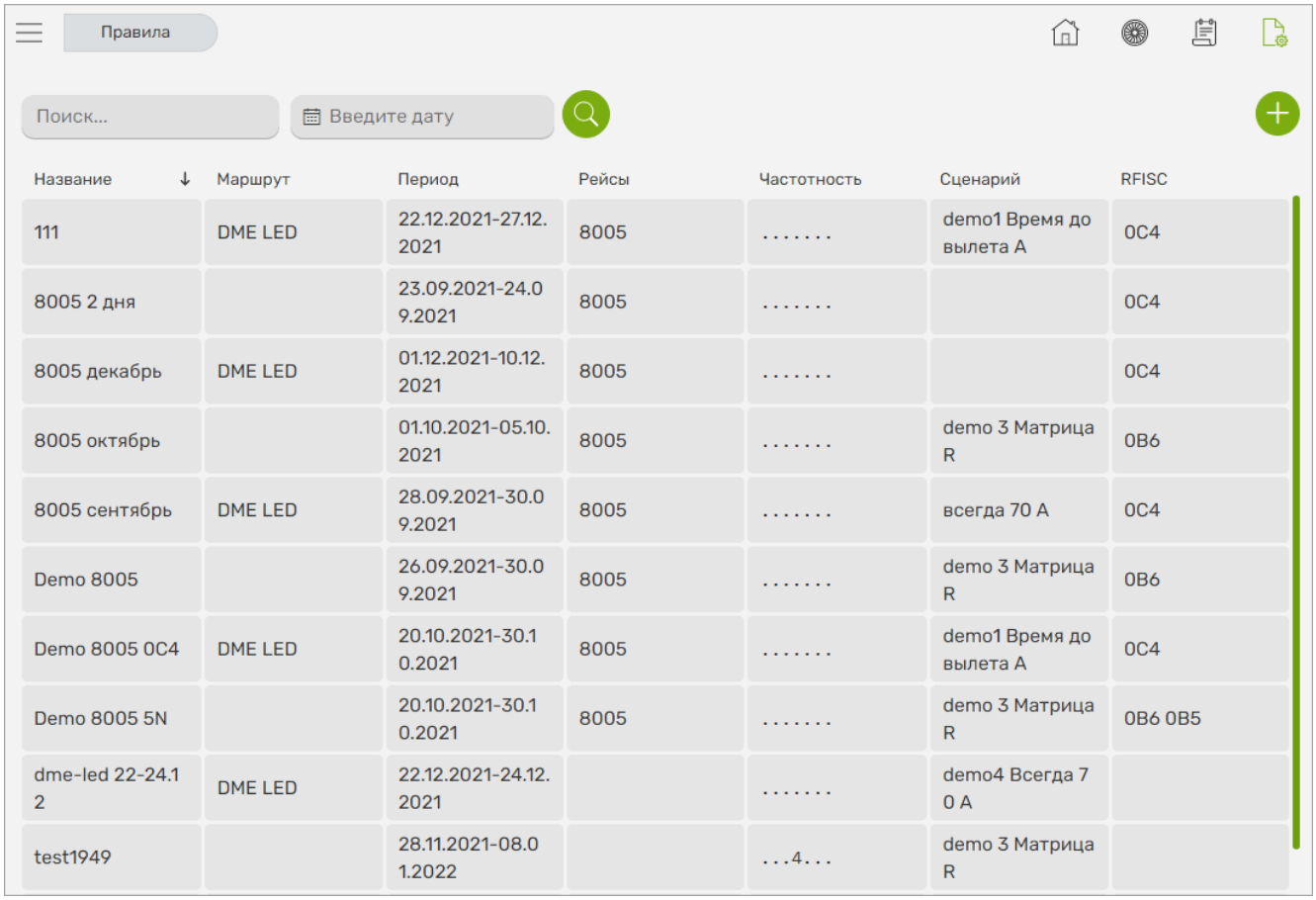


Рисунок 5 — Пример сценария

6 Настройка правил применения сценариев

Правила определяют, к каким рейсам будут применены созданные сценарии корректировки.

Перейдите в раздел **Правила**. В таблице будут представлены все созданные правила.

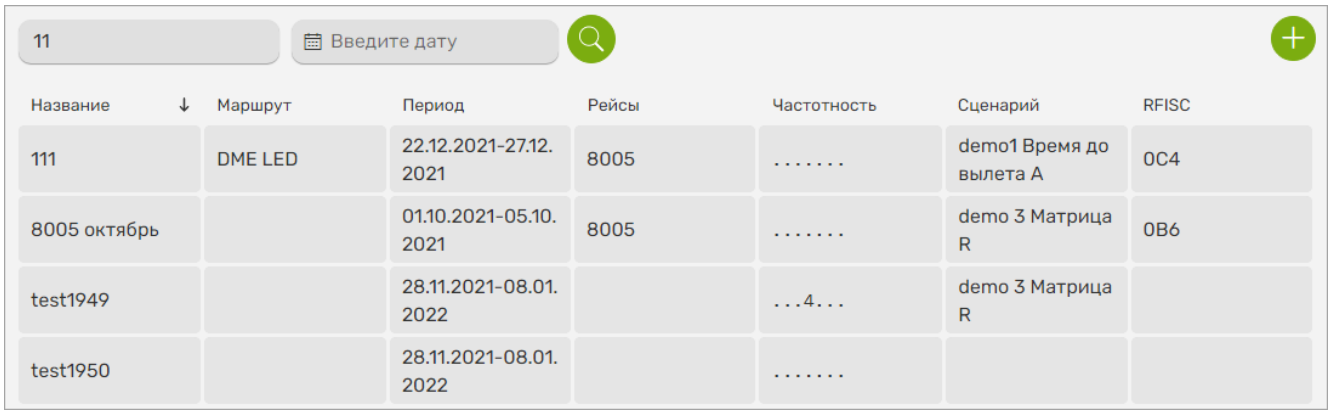


Название	Маршрут	Период	Рейсы	Частотность	Сценарий	RFISC
111	DME LED	22.12.2021-27.12.2021	8005	.....	demo1 Время до вылета A	0C4
8005 2 дня		23.09.2021-24.09.2021	8005	.....		0C4
8005 декабрь	DME LED	01.12.2021-10.12.2021	8005	.....		0C4
8005 октябрь		01.10.2021-05.10.2021	8005	.....	demo 3 Матрица R	0B6
8005 сентябрь	DME LED	28.09.2021-30.09.2021	8005	.....	всегда 70 A	0C4
Demo 8005		26.09.2021-30.09.2021	8005	.....	demo 3 Матрица R	0B6
Demo 8005 0C4	DME LED	20.10.2021-30.10.2021	8005	.....	demo1 Время до вылета A	0C4
Demo 8005 5N		20.10.2021-30.10.2021	8005	.....	demo 3 Матрица R	0B6 0B5
dme-led 22-24.12	DME LED	22.12.2021-24.12.2021		.....	demo4 Всегда 70 A	
test1949		28.11.2021-08.01.2022		...4...	demo 3 Матрица R	

Рисунок 6 — Список правил

6.1 ПОИСК ПРАВИЛ

Поиск осуществляется по любому параметру правила — вы можете указать в поле поиска название правила, маршрут, период, номер рейса, частотность, название сценария или RFISC.



Название	Маршрут	Период	Рейсы	Частотность	Сценарий	RFISC
111	DME LED	22.12.2021-27.12.2021	8005	.....	demo1 Время до вылета A	0C4
8005 октябрь		01.10.2021-05.10.2021	8005	.....	demo 3 Матрица R	0B6
test1949		28.11.2021-08.01.2022		...4...	demo 3 Матрица R	
test1950		28.11.2021-08.01.2022		.....		

Рисунок 7 — Результат поиска правил

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

6.2 СОЗДАНИЕ НОВОГО ПРАВИЛА

Чтобы создать новое правило:

1. Нажмите на плюс .

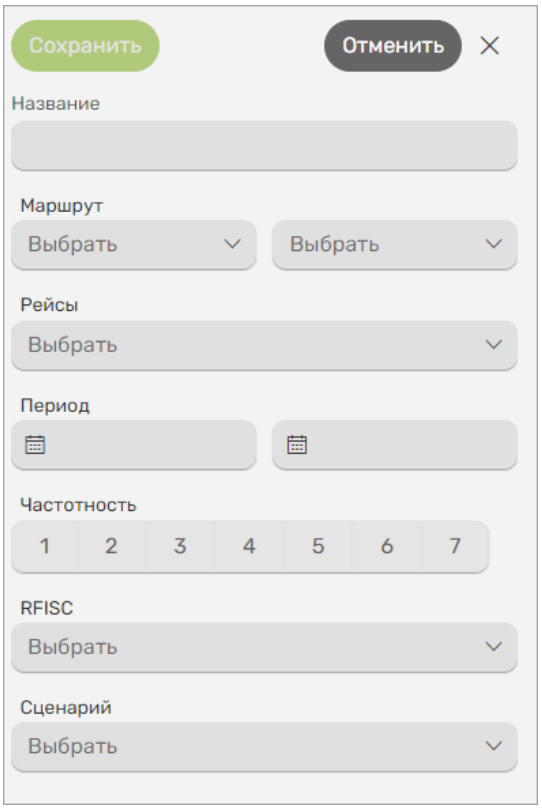


Рисунок 8 — Форма создания нового правила

2. Заполните поля формы. Если не указать в правиле маршрут, рейсы или коды RFISC, то сценарий применён ко всем маршрутам авиакомпании, ко всем RFISC.
3. Нажмите **Сохранить**. После сохранения правила, условия сценария будут автоматически применяться только к новым рейсам, которые будут созданы после того, как было правило было сохранено.
4. Чтобы применить правило к уже существующим рейсам, после сохранения правила нажмите кнопку **Применить** в том же окне.

   После применения сценария стоимость услуги в ГРС будет сразу же скорректирована согласно условиям сценария.

> **Внимание!** Сценарии, применяемые к рейсу с помощью правил, менее приоритетны, чем те, что установлены вручную на конкретный рейс (п. 7). Если значения корректировки в правиле и на рейсе противоречат друг другу, применена будет корректировка, установленная для конкретного рейса. Такую услугу можно отменить или изменить в разделе ручного управления сценариями (п. 7).

6.3 ОТМЕНА РАНЕЕ ПРИМЕНЁННОГО СЦЕНАРИЯ

Чтобы снять с рейса ранее применённый сценарий, создайте правило для этого рейса и не указывайте сценарий. Таким образом, ранее применённый сценарий будет снят с рейса при применении правила.

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

7 Просмотр статистики и ручное управление сценариями

Чтобы посмотреть статистику продаж в зависимости от применённой корректировки, перейдите в раздел **Рейсы**.

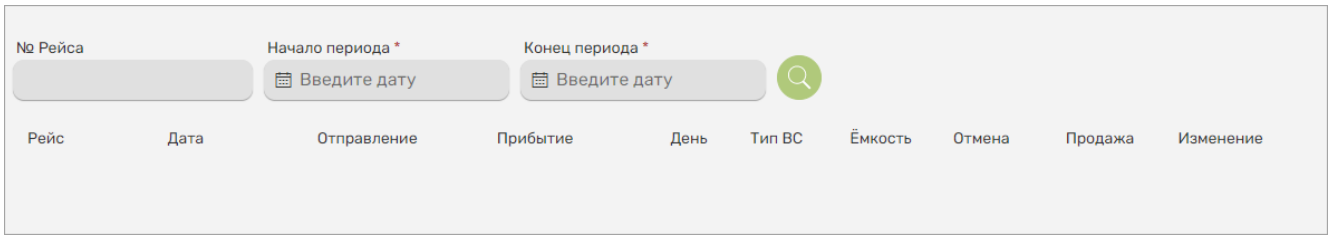
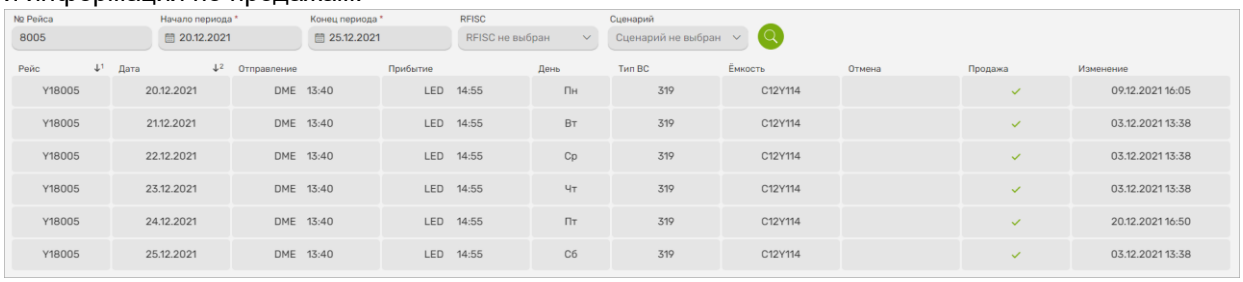


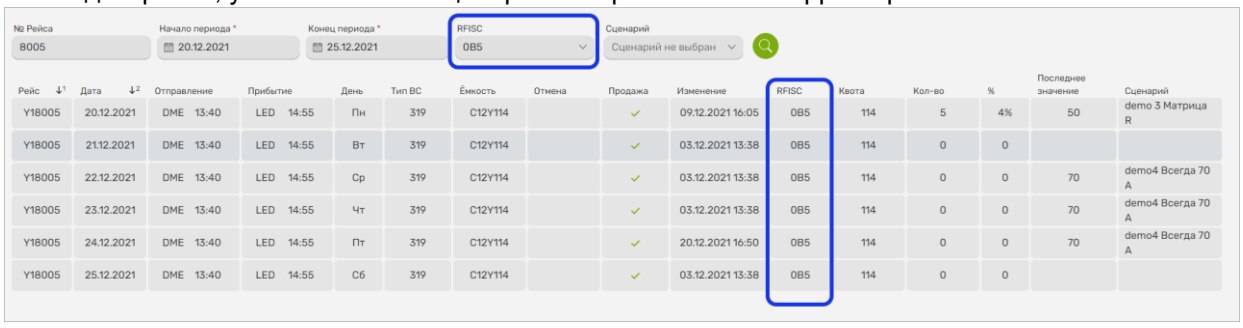
Рисунок 9 — Раздел «Рейсы»

Список рейсов получен из инвенторной системы. Чтобы найти рейс, укажите его номер и период. Варианты поиска:

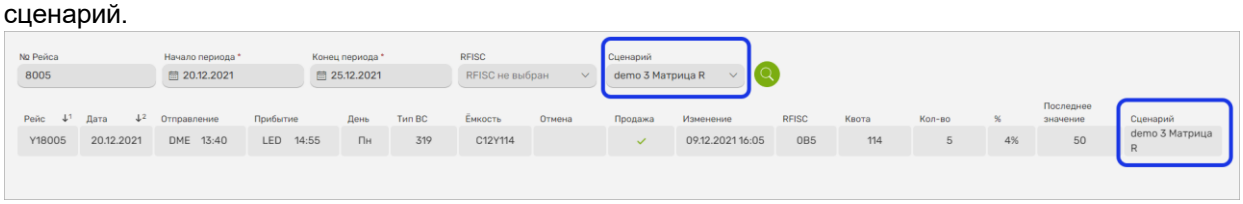
- По номеру рейса, без указания RFISC или сценария — будет представлен список рейсов с указанным номером, по клику на рейс будет представлен список услуг на этом рейсе и информация по продажам.



- По RFISC — будет представлен список RFISC с информацией по продажам этой услуги на каждом рейсе, установленным сценариям и применённым корректировкам.



- По названию сценария — будет представлен список всех услуг, где применяется указанный сценарий.



Нажмите на строку с рейсом, чтобы посмотреть график динамики бронирования услуги. По вертикальной оси отображается количество проданных услуг или доля проданных услуг в процентах от квоты услуги. По горизонтальной оси отображается время до вылета — шкала в неделях, днях или часах в зависимости от выбранного масштаба отображения. Линия на графике показывает количество или долю забронированных услуг в каждый момент до вылета рейса.



Рисунок 10— График динамики бронирования услуги

Прямоугольные области на графике выделены тем же цветом, что и корректировки в установленном на услугу сценарии в зависимости от времени до вылета и уровня продажи.

Описание полей:

- **Рейс** — код перевозчика и номер рейса,
- **Дата** —дата вылета,
- **Отправление** — пункт отправления,
- **Прибытие** — пункт прибытия,
- **День** — день недели,
- **Тип ВС** — тип воздушного судна,
- **Ёмкость** — ёмкость по кабинам,
- **Отмена** — значение **Да**, если рейс отменён,
- **Продажа** — значение **Да**, если продажа открыта,
- **Изменение** — дата и время последнего получения данных о рейсе из инвенторной системы Леонардо,
- **RFISC** — код услуги, к которой применяется корректировка,
- **Квота** — квота услуги, если задана,

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

- **Количество** — количество проданных на рейсе единиц услуги,
- **Доля** — процент проданных услуг от квоты,
- **Посл. значение** — последнее значение корректировки, отправленное в тарифную систему.

Над графиком расположены элементы управления, с помощью которых можно настроить отображение графика и применять к рейсу созданные сценарии.

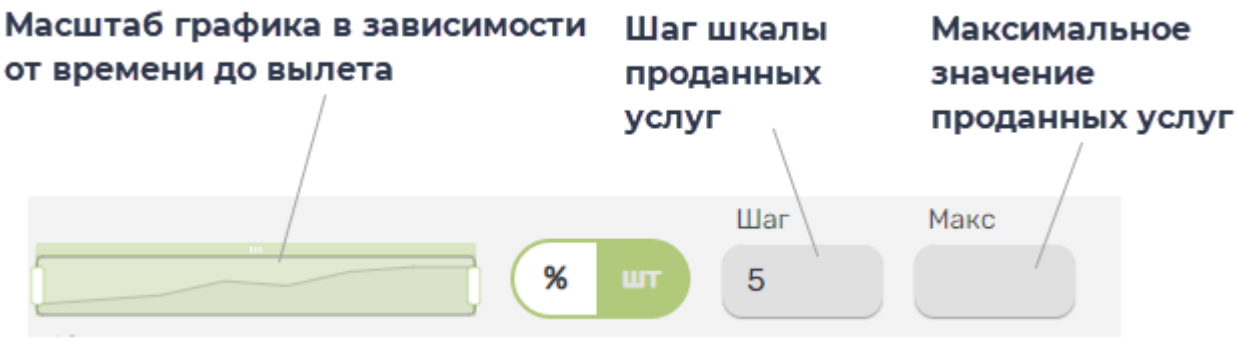


Рисунок 11 — Настройка отображения графика

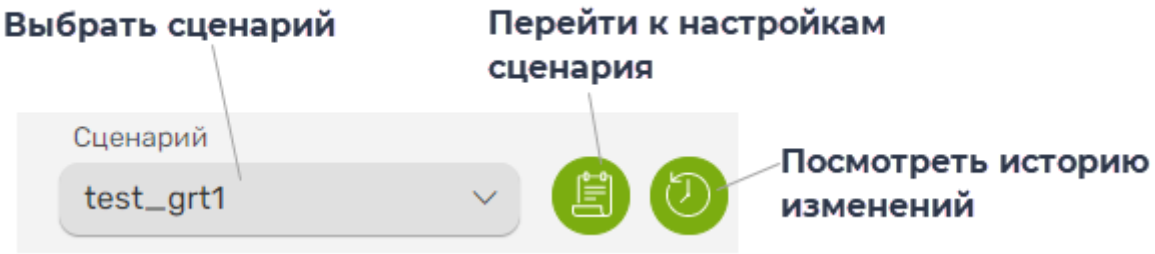


Рисунок 12 — Ручное управление сценариями

При назначении другого сценария, на графике отображаются данные, соответствующие выбранному сценарию. Чтобы применить к рейсу выбранный сценарий, нажмите кнопку **Сохранить**. При применении сценария к рейсу в этом режиме, значения корректировки в применённом сценарии будут более приоритетны, чем любые значения, применённые к рейсу ранее с помощью правил. (п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**). После применения сценария стоимость услуги в ГРС будет сразу же скорректирована согласно условиям сценария.

© 2021 ООО «Аэронавигатор»

8 Настройки интерфейса

Чтобы настроить интерфейс, перейдите в личный кабинет через главное меню, нажав  в левом верхнем углу экрана.

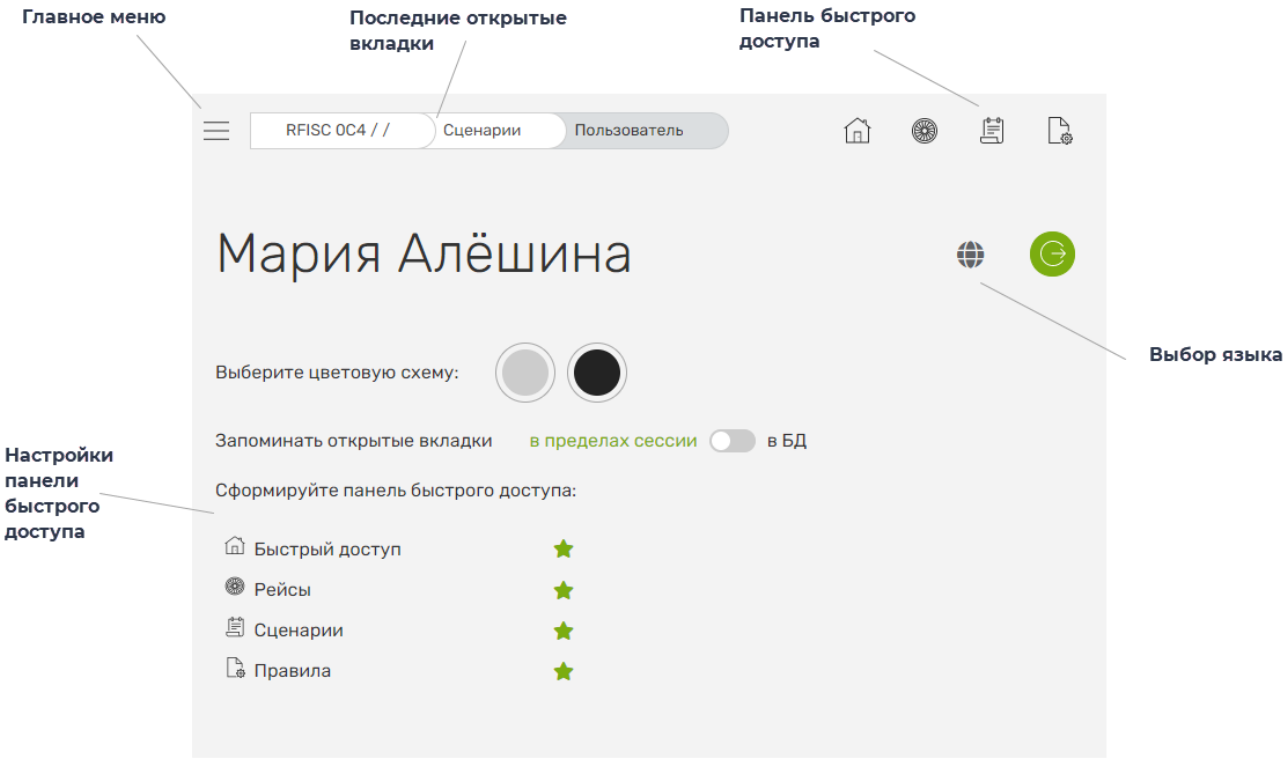


Рисунок 13 — Настройки интерфейса

Настройка **Запоминать открытые вкладки** позволяет выбрать, как долго система будет отображать ранее открытые вкладки в верхней части экрана:

- **в пределах сессии** — после завершения работы с системой, если вы нажмёте Выход, после повторного входа вкладки отображаться не будут;
- **в БД** — вкладки будут отображаться всегда.

© 2021 ООО «Аэронавигатор»